



## rKüchentechnik.KG & youorder® – Informationen

### rKüchentechnik.KG – Zahlen und Fakten

Die rKüchentechnik.KG zählt zu einem der führenden Zubehör-Großhändler in der Küchenbranche. Sven Weyh, Geschäftsführer der rKüchentechnik.KG, kam mit einem Ziel ins Unternehmen: „Ich, als Dienstleister für den Küchenfachhandel, lege einen großen Wert auf unsere Lieferverfügbarkeit, Schnelligkeit der Abwicklung sowie Auslieferung und auf eine innovative und vielseitige Produktvielfalt.“

Ich denke in diesen Bereichen erledigen wir unseren Job zur vollsten Zufriedenheit unserer Kunden. Bestellungen, die bis 12:00 Uhr bei uns vorliegen oder Bestellung, die über unser Online System youorder® erfasst werden, werden noch am gleichen Tage verschickt. Durch unseren neuen flächendeckenden Außendienst bieten wir eine ausgezeichnete Betreuung beim Fachhändler vor Ort.

Für einige unserer Kunden erstellen wir individuelle Wunschsets aus Zubehörprodukten und Montagematerial. Das Ganze wird perfektioniert durch ein neues funktionierendes Waren- und Termin-Management. Die Aufnahme von mehr als 250 neuen Produkten in den letzten 8 Monaten hat uns einen weiteren Wettbewerbsvorsprung gegeben. Einige Produkte und Produktgruppen sind bei der rKüchentechnik.KG exklusiv im Sortiment.

Wir planen noch einiges an interessanten Neuheiten und weiteren Verbesserungen in der Zukunft. Unsere logistische Abwicklung wird deutlich verbessert und modernisiert. Wir werden weitere hoch interessante Produktneuheiten auf den Markt bringen, welche wir auf der Living Kitchen präsentieren: Unsere innovativen design- orientierten Rückwände rBack, unser LivCube - ein Solitärarmöbel voller Ideen und Schönheiten, exklusive Armaturenmodelle, Innovationen in Sachen Luftreinigung -aber auch im Dienstleistungsbereich wird es einiges geben. Zum Beispiel unser neuer Rückwandkonfigurator im youorder® für die rBack, Rückwände. Mitte 2013 werden weitere Konfiguratoren für andere Produktbereiche hinzukommen.

2012 war für die rKüchentechnik.KG ein gutes Jahr. Wir haben unsere Umsatzplanung erreicht und beenden das Geschäftsjahr 2012 mit einem guten Ergebnis. Wir konnten in den letzten drei Monaten des Jahres über 50 Neukunden gewinnen. 2013 wird ein noch besseres Jahr werden. Zusätzlich zu den Neukunden konnten viele Altkunden zurückgewonnen werden. Im Sommer 2012 haben wir zwei weitere neue Auszubildende einstellen können. Eine Auszubildende beendete ihre Ausbildung und wurde übernommen, zusätzlich wurde das Personal ab Mitte 2012 wieder erweitert.

**Alle Materialien finden Sie zum herunterladen auf:**

[www.youorder.de/presse](http://www.youorder.de/presse)



## rKüchentechnik.KG & youorder® – Informationen

### youorder® – Konzept und Erfolg

Sven Weyh, Inhaber und Gründer von youorder®: „Mein Konzept und meine Idee war es immer mit youorder® eine Plattform zu schaffen, die Industriefirmen, Lieferanten und Großhändler mit dem Fachhandel verbindet. Dabei bleiben die verschiedensten Vertriebsformen der Lieferanten unberührt und unverändert.“

youorder® soll ergänzend eine zusätzliche Vermittlungs- und Dienstleistungsplattform zum herkömmlichen Vertrieb der Industrie sein.

Der Fachhändler selber hat hier keinerlei Verpflichtungen. Er kann sämtliche Dienstleistungen nutzen ohne das zusätzliche Kosten entstehen. Egal ob das die Produkt- und Preisinformation, das Bestell- und Auftragsystem, das neue integrierte Reklamationsmodul, die individuelle optische Fachhändleranpassung oder auch der neue Nischenrückwand-Konfigurator ist.

Über 2500 Fachhändler nutzen youorder® davon 1600 regelmäßig. Über 40 Lieferanten sind dem System angeschlossen und es gibt noch ein sehr großes Interesse weiterer Industriefirmen. Derzeit wickeln wir monatlich zirka 60.000 Artikelpositionen über youorder® ab. Die monatlichen Seitenaufrufe bei youorder® liegen jetzt bei knapp 500.000 pro Monat.

Seit Januar 2013 sind vier neue Industriepartner hinzugekommen: Die Firmen Termikel, Pyramis, KEK Dresden und SMB sind neue Industriepartner bei youorder®. Des Weiteren konnten wir auch die 5 Jahresgarantie Datenbank24 zum Jahresende 2012 an unser System mit anbinden.

**Alle Materialien finden Sie zum herunterladen auf:**

[www.youorder.de/presse](http://www.youorder.de/presse)